GC-F-004v.09

Competencia: Procesar datos de acuerdo con procedimiento técnico y metodología estadística

TECNICO PROGRAMACION ANALITICA DE DATOS

1.PRESENTACIÓN.

PROCESO DE DATOS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y METODOLOGÍA ESTADÍSTICA.



ANALITICA DE DATOS

Podemos pensar en la analítica de datos como un **conjunto de herramientas y métodos** que nos ayudan a **transformar los datos en información** que sirve para **tomar decisiones** en una empresa u organización.

El análisis de datos convierte datos sin procesar en información práctica. Incluye una serie de herramientas, tecnologías y procesos para encontrar tendencias y resolver problemas mediante datos. Los análisis de datos pueden dar forma a procesos empresariales, mejorar la toma de decisiones e impulsar el crecimiento empresarial.

¿Por qué es importante el análisis de datos?

El análisis de datos ayuda a las empresas a obtener una mayor visibilidad y un conocimiento más profundo de sus procesos y servicios. Les proporciona información detallada sobre la experiencia del cliente y sus problemas. Al cambiar el paradigma más allá de los datos para conectar los conocimientos con la acción, las empresas pueden crear experiencias personalizadas para los clientes y productos digitales relacionados, optimizar las operaciones y aumentar la productividad de los empleados.

Tipos de analítica de datos

1. Analítica descriptiva
 Este es el primer nivel en el que usualmente se recopilan y se categorizan los datos.
 Se trata de analizar el pasado y responder a la pregunta: ¿Qué pasó?

2. Analítica diagnóstica

En este paso vamos un poco más a fondo del qué pasó: buscamos entender el cómo, es decir **¿por qué pasó?**
Por ejemplo, la empresa de cursos de cocina notó que durante el 2022 aumentó el tráfico a la página web de recetas mexicanas. En este punto se trata de averiguar **por qué se dio ese crecimiento.**

3. Analítica predictiva

En este tercer nivel es donde usualmente se usan las **herramientas tecnológicas más avanzadas**. Nos referimos a lo divertido, como **algoritmos complejos, modelos estadísticos, minería en inteligencia artificial,** entre otros

Y aquí comenzamos a hablar ya de **Big Data**, porque ya tenemos muchos más datos con los que podemos jugar.

4. Analítica prescriptiva

Este es el nivel más complejo y contiene todos los demás pasos: se trata de las soluciones, las acciones que deberíamos tomar: **¿qué deberíamos hacer?**

- Simulación
- Realidad asistida
- Redes neuronales
- Análisis gráficos de redes sociales
- Análisis multivariantes, cuantitativos y cualitativos
- *Sentiment analysis* y otras herramientas de análisis cualitativo
- Algoritmos de recomendación
- IA y *Machine Learning*.

GRACIAS

Línea de atención al ciudadano: 01 8000 910270
Línea de atención al empresario: 01 8000 910682

@SENAComunica

www.sena.edu.co